

## **Мониторинг**

### **удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в КГБПОУ «Минусинский педагогический колледж имени А.С. Пушкина»**

Во исполнение регламента, предусматривающего порядок проведения оценки удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых Колледжем, сбор и анализ результатов оценки с предоставлением отчета администрации Колледжа (приказ по колледжу от 13.05.2016 № 54/3 «Об утверждении регламента проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в КГБПОУ «Минусинский педагогический колледж имени А.С. Пушкина»), проведено анкетирование обучающихся 1,2,3 курсов в мае 2016 года.

Выводы по итогам и проведенного мониторинга по оценке удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых КГБПОУ «Минусинским педагогическим колледжем имени А.С. Пушкина»

#### **Итоги анкетирования первокурсников:**

1. 58% первокурсников в качестве мотивов обучения в колледже заявляют получение престижной профессии;
2. 63% оценивают оснащенность и состояние Учебных кабинетов колледжа и 66% оснащенность Библиотеки на «хорошо»;
3. 82% удовлетворены уровнем доступности в колледже современных информационных технологий (возможность работы на компьютере, использование Интернета);
4. 98% считают, что преподаватели учат квалифицировано и 68%, что имеются в колледже хорошие условия для проведения учебных занятий;
5. 76% удовлетворены своей студенческой жизнью.

#### **Итоги анкетирования обучающихся второго курса:**

1. согласно оценки обучающихся степени реализации предложенных для мониторинга 10 параметров при изучении конкретных учебных дисциплин, первые места занимают параметры, отражающие уровень профессионализма преподавателей колледжа: расширять кругозор, овладевать практическим опытом, необходимым для будущей профессии, стремиться к высоким результатам собственной деятельности на занятиях;
2. рейтинг учебных дисциплин преподаваемых на 2 курсе проведен по 8 параметрам. Рейтинг дисциплин по реализации в учебном процессе проведен по специальностям:

Преподавание в начальных классах. Лидирующие места занимают дисциплины: теоретические основы организации обучения в начальных классах, теоретические и методические основы деятельности классного

руководителя, теоретические и методические аспекты научно-исследовательской деятельности студентов.

Дошкольное образование. Лидирующие места занимают дисциплины: основы логопедии с практикумом по звукопроизношению, теоретические основы игровой деятельности детей раннего и дошкольного возраста, теория и методика развития речи у детей.

Физическая культура. Лидирующие места занимают дисциплины: гимнастика с методикой преподавания, легкая атлетика с методикой преподавания, методика обучения предмету «Физическая культура».

3. По ранжированию параметров (из 8 предложенных) качественного уровня преподавания учебных дисциплин по всем специальностям первых три определились следующие: преподаватель устанавливает необходимый контакт со студентами, использует при этом адекватные способы общения и взаимодействия; предлагаемая преподавателем информация значима для подготовки к будущей профессиональной деятельности; своим преподаванием преподаватель содействует росту образовательных достижений студентов.

### **Итоги анкетирования обучающихся третьего курса:**

1. Считают, что высокий уровень качества профессиональной подготовки в Минусинском педагогическом колледже имени А.С.Пушкина считают 83% выпускников специальности «Преподавание в начальных классах» и 94% специальности «Дошкольное образование».

2. От 67% до 100% выпускники оценили уровень приобретенных ими в колледже за период обучения знаний, умений и практического опыта в профессиональной области по критериям:

- Определять учебные и воспитательные цели учебного материала, формулировать учебную задачу.
- Планировать и определять последовательность действий.
- Прогнозировать результат и уровень освоения учебного материала.
- Контролировать и оценивать деятельность учащихся.
- Осуществлять корректирующие действия.
- Осуществлять рефлексию способов и условий действия, контроля, оценки, процесса и результатов деятельности.
- Организовывать учебное сотрудничество с учащимися.
- Выявлять проблему, находить способы разрешения конфликтной ситуации.
- Мотивировать деятельность учащихся.
- Осуществлять поиск информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач профессионального и личностного развития.
- Использовать активные формы обучения.
- Вести документацию.
- Проводить внеурочные занятия.
- Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.
- Определять цели, задачи, планировать работу с родителями.

- Создавать предметно-развивающую среду.
- Реализовывать межпредметные связи.
- Использовать ИКТ на уроке.
- Оформлять отчеты, рефераты, выступления.
- Участвовать в исследовательской и проектной деятельности.
- Разрабатывать рабочую программу и учебно-тематический план.

3. Выше 70% выпускники оценили качественный уровень преподавания учебных дисциплин (определено 15 дисциплин) педагогами по 8 параметрам, за исключением дисциплины «Менеджмент в системе образования» (57%-63%)

4. По степени реализации качественных показателей в образовательной деятельности, ведущие места занимают следующие учебные дисциплины по специальностям.

Дошкольное образование: основы логопедии с практикумом по звукопроизношению, психология общения, основы коррекционной педагогики и психологии, теория и методика развития речи у детей.

Преподавание в начальных классах: организация краеведческой работы в школе и основы философии, теоретические и методические основы деятельности классного руководителя.

5. Удовлетворенность качеством содержания и проведения курсов дополнительного образования выпускники оценили на высоком уровне - 63% специальности Дошкольное образование и 83% специальности Преподавание в начальных классах

6. 100% выпускников подтвердили готовность к жизни и труду в современных условиях общества.

7. Оценили степень готовности к жизни и труду в современных условиях и адаптации на рынке труда выпускники специальности «Дошкольное образование» – 69%, выпускники специальности «Преподавание в начальных классах» - 44%.

### **Вывод.**

Проведенный мониторинг удовлетворенности потребителей по выполнению требований в сфере образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями получателей услуг показал, что, в целом, оценка удовлетворенности потребителей хорошая.

Для управления качеством выполняемых процессов, повышения качества оказываемых услуг, с целью принятия управленческих решений, итоги рассмотрены на методическом совете колледжа, результаты доведены до Совета колледжа.